

إشعار بالمعلومات

المتعلق بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي

1 المقدمة

الهدف من هذا الإشعار هو إعلامكم بإجراءات معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي من قبل بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر وحقوق الأشخاص الطبيعية بموجب القانون رقم 07-2018 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي .

يصف هذا الإشعار كيف يقوم بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر، بصفته مسؤول عن المعالجة، بجمع ،استخدام، وحماية معطياتك ذات الطابع الشخصي وإبلاغك بالحقوق التي تتمتع بها فيما يتعلق باستخدام ، الولوج، و تصحيح معطياتك ذات الطابع الشخصي بصفقتك عميلاً لبنكنا.

إشعار المعلومات هذا موجه للعملاء "أشخاص طبيعية" والممثلين القانونيين للأشخاص المعنويين و الأشخاص الطبيعيين الذين هم العملاء لبنكنا.

2. مسؤول المعالجة:

وفقا للمادة 3 من القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية الأفراد في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي فإن بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر مسؤول عن معالجة البيانات الشخصية المرسله من قبل عملائه.

3. ممثل حماية المعطيات

تم تعيين من قبل بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر "ممثل حماية المعطيات".

4. فئة المعطيات التي يتم جمعها ومعالجتها

فئات المعطيات التي يجمعها بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر هي:

- معطيات التعريف، مثل الاسم ، اللقب، تاريخ الميلاد، رقم الهوية الوطنية.
- معطيات عن الحالة الشخصية مثل الوضع العائلي، الاسم و اللقب للأب والأم، عدد الأطفال.
- المعطيات المالية، بما في ذلك المعاملات المصرفية وأرصدة الحسابات ومعلومات بطاقة الائتمان/الخصم.
- المعطيات الخاصة بالوضع المهني، مثل المنصب، الراتب، صاحب العمل، الدخل.
- معطيات الاتصال، مثل العنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.
- معطيات الاتصال الشبكي ، مثل معطيات التعريف والمصادقة، والسجلات، وملفات تعريف الارتباط.
- وأية معطيات أخرى ذات الطابع الشخصي تخص العميل يتم جمعها لتحقيق الغايات المبينة أدناه في النقطة 5 "غايات المعالجة".

5. غايات المعالجة

تتم معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي التي يتم جمعها من قبل بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر بهدف استخدامها لتحقيق واحدة أو أكثر من الغايات التالية:

- معرفة العميل (KYC – Know Your Customer) وتعيين معطياته.
- تسير الدخول في علاقة مصرفية.
- تسير العلاقة المصرفية والمالية.
- تسير المنتجات/الخدمات المصرفية أو المالية أو التأمينية التي يقدمها البنك بالإضافة إلى تقديم منتجات/خدمات مصرفية جديدة.
- منح وإدارة الائتمان.
- تسير الديون غير المسددة واسترداد الديون.
- تقييم المخاطر وإدارتها.
- الوفاية والبحث والكشف عن الاحتيال.
- الحفظ والأرشفة.
- دراسات وتحليلات السوق والدراسات الإحصائية.
- تنفيذ الالتزامات القانونية والتنظيمية.

6. مدة الاحتفاظ بالمعطيات ذات الطابع الشخصي

سيتم الاحتفاظ بمعطياتك ذات الطابع الشخصي التي تم جمعها لمدة لا تتجاوز المدة اللازمة لتحقيق الغايات التي تم جمعها أو معالجتها من أجلها.

يجوز لبنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر، إذا كانت هناك مصلحة مشروعة، أن يطلب ترخيصاً من الهيئة الوطنية لحماية المعطيات الشخصية (ANPDP) للاحتفاظ بالبيانات الشخصية بعد الفترة المذكورة أعلاه.

7. نقل المعطيات ذات الطابع الشخصي إلى الغير

من أجل تحقيق بعض الغايات الموضحة في النقطة 5 من هذا الإشعار، قد نشارك معطياتك ذات الطابع الشخصي مع شركاء، شركات التأمين ومنظمات الضمانات المالية، مقدمي الخدمات التقنية، الهيئات ما بين البنوك، والسلطات التنظيمية، السلطات القضائية، إدارة الضرائب، بعض المهن الحرة مثل المحامين والموتقين والمحضرين القضائيين ومدققي الحسابات، وبشكل عام مع أي هيئة يكون تدخلها ضرورياً للغاية لتحقيق إحدى الغايات المذكورة أعلاه.

يضمن بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر أن تقوم الأطراف الغير بمعالجة معطياتك بطريقة تضمن سلامتها وسريتها وأمانها.

تخضع الأطراف الغير الموجه إليهم هذه المعطيات لالتزام السرية ويتعين عليها الالتزام بأحكام القانون رقم 07-2018 المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي .

8. نقل المعطيات ذات الطابع الشخصي إلى الخارج

في حالة نقل معطياتك ذات الطابع الشخصي من الجزائر إلى بلد آخر، يتعين على بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر أن يطلب أولاً ترخيصاً من الهيئة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP).

9. حقوق أصحاب المعطيات ذات الطابع الشخصي

9.1. الحق في الإعلام

طبقاً للمادة 32 من القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي. فإن كل شخص، ما لم يثبت علمه المسبق، يتم الاتصال به قصد جمع معطياته الشخصية ويجب أن يتم إبلاغه مسبقاً، وبشكل صريح لا لبس فيه من طرف المسؤول عن المعالجة أو ممثله، بالعناصر التالية:

- هوية المسؤول عن المعالجة أو ممثله عند الاقتضاء،
- الغايات من المعالجة،
- كل المعلومات الإضافية اللازمة، لا سيما هوية المتلقي، و الالتزام بالردّ و تبعاته، و حقوقه و تحويل المعطيات نحو الخارج.

9.2. الحق في الولوج

وفقاً للمادة 34 من القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، يحق لأي عميل فعلي لبنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر الحصول من الشخص المسؤول عن معالجة البيانات الشخصية على:

1. التأكيد على أن البيانات الشخصية المتعلقة به تتم أو لا تتم معالجتها،
2. أغراض المعالجة وفئات البيانات المتعلقة بها والمستلمين؛
3. الإبلاغ بشكل واضح عن بياناته موضوع المعالجة، وكذلك أي معلومات متاحة عن أصل البيانات.

9.3. حق التصحيح

وفقاً للمادة 35 من القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، يحق لأي عميل شخص طبيعي لبنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر، الحصول مجاناً من مسؤول المعالجة على التحديث أو التصحيح أو المحو أو الحجب. البيانات الشخصية التي لا تتوافق مع هذا القانون، لا سيما بسبب الطبيعة غير الكاملة أو غير الدقيقة لهذه البيانات أو التي يحظر القانون معالجتها.

9.4. الحق في الاعتراض

وفقاً للمادة 36 من القانون رقم 07-18 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، يحق لأي عميل شخص طبيعي لبنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر، الاعتراض، لأسباب مشروعة، على أن تخضع المعطيات ذات الطابع الشخصي الخاصة به للمعالجة.

ومع ذلك، لا تنطبق أحكام هذه الفقرة عندما تستجيب هذه المعالجة لالتزام قانوني أو عندما يتم استبعادها من خلال نص صريح في المحرر الذي يأذن بالمعالجة.

10. أمن المعطيات ذات الطابع الشخصي

يتخذ بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر جميع الاحتياطات اللازمة نظرا لطبيعة المعطيات ذات الطابع، الشخصي المعالجة لمنع أي تدمير أو خسارة أو تغيير أو إفشاء أو وصول غير مسموح به.

إلا أنه، وعلى الرغم من جميع التدابير البشرية، المادية والتقنية التي اتخذها بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر، حدث انتهاك لمعطياتك ذات الطابع، الشخصي و الذي أثر على حياتك الخاصة ، فسوف يقوم بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر بالإخطار بذلك إلى الهيئة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (ANPDP) في الأجل التنظيمية. إذا كان هذا الانتهاك يمثل خطرا كبيرا على حقوقك وحريةك، فإن بنك الإسكان للتجارة والتمويل - الجزائر سوف يعلمك على الفور بطبيعة الانتهاك والتدابير المتخذة لمعالجته.

11. اكتشاف المزيد

يمكنكم إرسال طلباتكم للحصول على معلومات إضافية أو طلباتكم لممارسة حقوقكم المنصوص عليها في القانون رقم 07-2018 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعية في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي إلى مندوب حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي: DPO@housingbankdz.com.

في حالة استمرار الخلاف بشأن معطياتك ذات الطابع الشخصي، يحق لك الاتصال بالهيئة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي البيانات الشخصية (<https://anpdp.dz/fr/accueil/>).